REDANT

REDANT SK s.r.o. · Sobôtka 5116/3, 979 01 Rimavská Sobota
IČO 43996957 · DIČ 2022549573 · IČ DPH SK2022549573
eshop@redant.sk · +421 904 188 800 · www.redant.sk

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady tovaru

Reklamáciu môžete uplatniť aj online na **www.redant.sk/chcem-reklamovat-tovar**. Fotografie vady pošlite na **eshop@redant.sk** s číslom objednávky – reklamáciu vybavíme rýchlejšie.

1 Údaje o kupujúcom a objednávke

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

Číslo objednávky / dokladu: _____ Dátum nákupu: _____ Dátum prevzatia tovaru: _____

☐ Tovar som kúpil(a) u obchodného partnera (napr. Super Zoo) – prikladám doklad o kúpe

☐ Produkt mám zaregistrovaný v **5-ročnej záruke**

2 Reklamovaný tovar a popis vady

	NÁZOV PRODUKTU / KÓD	VEĽKOSŤ / FARBA	POČET KS
1			
2			
3			

Dátum zistenia vady: _____ Ako sa vada prejavuje: _____

_____

_____

_____

_____

3 Požadovaný spôsob vybavenia

☐ Oprava

☐ Výmena za nový tovar

☐ Primeraná zľava z ceny

☐ Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

Spotrebiteľ si môže zvoliť opravu alebo výmenu. Zľavu alebo odstúpenie od zmluvy možno uplatniť, ak oprava ani výmena nie sú možné, predávajúci ich nevykoná v primeranej lehote, vada sa opakuje alebo je podstatná. Konečný spôsob vybavenia určíme po posúdení vady a oznámime vám ho.

IBAN (pri zľave alebo vrátení peňazí): ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

V _____ dňa _____ Podpis: _____

Ako postupovať

- Tovar pošlite **čistý a suchý** (najmä pelechy a deky) – znečistený tovar nevieme odborne posúdiť a vybavenie sa môže predĺžiť.
- Priložte tento formulár a doklad o kúpe alebo uveďte číslo objednávky.
- Balík neposielajte na dobierku – nebude prevzatý.
- Reklamáciu vybavíme najneskôr do **30 dní** od jej uplatnenia. O výsledku vás budeme informovať e-mailom.

Kam poslať tovar

REDANT SK s.r.o.
Sobôtka 5116/3
979 01 Rimavská Sobota, Slovensko
Tel.: **+421 904 188 800**
E-mail: eshop@redant.sk
Na balík napíšte „Reklamácia" a číslo objednávky.

Vyplní REDANT: Prijaté dňa: _____ Vybavené dňa: _____

☐ uznaná ☐ neuznaná Spôsob vybavenia: _____ Podpis pracovníka: _____

Reklamácia podľa Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Podrobnosti nájdete v článku 11 Všeobecných obchodných podmienok na www.redant.sk.